



MINISTERO DELLA GIUSTIZIA

Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria
Provveditorato Regionale per il Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta
Ufficio I° - Affari generali, personale e formazione - Settore Relazioni Sindacali

Prot. n.

Torino, _____

PROVVEDITORATO REGIONALE
PIEMONTE E VALLE D'AOSTA



PROT. NR 34177/17
DEL 29/08/2017

Alle OO.SS. Comparto Sicurezza
Segreterie Regionali
LORO SEDI

Oggetto: Disfunzioni M.O.S..

Si verifica talvolta che rappresentanze sindacali locali, recependo il disagio espresso dal personale, lamentino a questo Ufficio disfunzioni nel servizio di ristorazione M.O.S. rispetto alle quali non risulta essere state investita la competente direzione per l'attivazione delle procedure previste negli atti contrattuali.

Poiché i rapporti con la ditta appaltatrice sono dettagliatamente regolamentati, si richiama l'attenzione di codeste OO.SS. sulla necessità che le criticità riscontrate dal personale nel servizio in questione siano segnalate all'A.D. dell'istituto ed adeguatamente documentate attraverso l'annotazione nel registro per le rimostranze degli utenti mensa - che le direzioni sono state invitate ad istituire - nonché la sollecitazione dell'intervento della Commissione mensa, deputata al controllo.

Ciò, al fine di garantire la tracciabilità delle eventuali contestazioni mosse alla ditta e consentire all'A.D. l'esercizio delle prerogative ad essa spettanti per assicurare il corretto espletamento del servizio, evidenziandosi che la possibile applicazione, da parte di questo P.R.A.P., di penali deve essere supportata da una compiuta attività istruttoria.

Nel segnalare che già con precedente corrispondenza le direzioni degli istituti sono state sensibilizzate rispetto alla esigenza di vigilare sulla qualità del servizio reso dalla ditta, anche valorizzando il contributo della Commissione mensa, tanto si partecipa a codeste OO.SS., con l'auspicio che possano contribuire a veicolare tra il personale il corretto *modus operandi*, rendendo quindi più incisiva ed efficace l'azione amministrativa volta alla salvaguardia del benessere dello stesso.

Il Dirigente delegato
Ester Ghiselli